

Regulamin systemu rejestracji on-line Ośrodka Mikrochirurgii i Terapii Okulistycznej OKO.M

§1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady i warunki korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną – za pośrednictwem systemu rezerwacji wizyt on-line dostępnego na stronie e-rejestracja.okom.com.pl (dalej jako System).
2. Właścicielem Systemu i podmiotem sprawującym nad nim nadzór jest Ośrodek Mikrochirurgii i Terapii Okulistycznej OKO.M Jarosław Miśkiewicz (dalej: Ośrodek Okulistyczny OKO.M).
3. Celem funkcjonowania Systemu jest ułatwienie osobom (dalej: Pacjentom) dostępu do Poradni Okulistycznej oraz Leczenia Szpitalnego w Trybie Jednego Dnia. Poprzez System można zapisać się na planowe wizyty lub odwołać umówione wcześniej wizyty.
4. Zarejestrowanie się do Systemu wymaga akceptacji postanowień niniejszego Regulaminu.
5. Podanie danych: adres e-mail oraz numer telefonu są konieczne w celu potwierdzenia rejestracji na wizytę. Niepotwierdzone wizyty będą anulowane.
6. Osobom udostępniającym dane przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz bieżąca aktualizacja.
7. W związku z przyjęciem i stosowaniem Systemu, Pacjent oświadcza, że wszelkie podane przez niego dane osobowe są zgodne z prawdą.
8. Pacjent będzie używał Systemu wyłącznie do rejestracji autentycznych wizyt.
9. Ośrodek Okulistyczny OKO.M zastrzega sobie prawo do kontaktowania się z Pacjentem mailowo, telefonicznie lub za pomocą sms na podane aktualnie w Systemie dane kontaktowe, w celu potwierdzenia wizyty lub zmiany jej terminu, na co Pacjent wyraża zgodę.

§2

Zasady funkcjonowania Systemu

1. System jest dostępny dla Pacjentów 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę. Ośrodek Okulistyczny OKO.M zastrzega sobie prawo do czasowego wstrzymania dostępności Systemu lub modyfikacji zakresu świadczonych usług ze względów technicznych.
2. System umożliwia Pacjentom umawianie terminów wizyt bezpłatnych w ramach umowy z NFZ jak też wizyt płatnych, wg aktualnie obowiązującego cennika.
3. Fakt, że w Systemie widoczny jest wolny termin Wizyty, nie oznacza to automatycznie obowiązku udzielenia świadczenia w tym terminie. Dopiero weryfikacja wizyty przez Rejestrację Ośrodka, oznacza dokonanie wpisu na listę oraz zobowiązanie do udzielenia świadczenia.
4. Pacjent rejestrując się w Systemie na wizyty płatne przyjmuje do wiadomości, iż wizyta ta zostanie zrealizowana tylko i wyłącznie po opłaceniu jej przez Pacjenta, zgodnie z aktualnym cennikiem.

§3

Reklamacje i uwagi

1. Zgodnie z obowiązującą w Ośrodku Okulistycznym OKO.M procedurą reklamacyjną, reklamację dotyczącą Systemu może przyjąć każdy pracownik rejestracji medycznej Ośrodka.

2. Pacjent ma możliwość wysłania reklamacji korzystając z formularzy kontaktowych znajdujących się na stronie www.okom.com.pl, mailowo na adres: info@okom.com.pl lub listownie na adres: Ośrodek Okulistyczny OKO.M, ul. W. Rutkiewicz 25a, 50-571 Wrocław.
3. Przyjęcie przez pracownika reklamacji jest równoznaczne z uruchomieniem trybu jej rozpatrywania.
4. Wszelkie uwagi i sugestie pozwalające na doskonalenie Systemu zbierane są poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie: www.okom.com.pl, mailowo na adres: info@okom.com.pl lub listownie na adres: Ośrodek Okulistyczny OKO.M, ul. W. Rutkiewicz 25a, 50-571 Wrocław.

§4

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych osób jest Ośrodek Mikrochirurgii i Terapii Okulistycznej OKO.M Jarosław Miśkiewicz, ul. Wandy Rutkiewicz 25a, 50-571 Wrocław, adres e-mail: info@okom.com.pl, numer telefonu 71 373 26 18, REGON: 931584701, NIP: 8991020679 (dalej: „Administrator”).
2. Do kontaktu z Inspektorem Danych Osobowych Administratora służy następujący adres email: iod@okom.com.pl.
3. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: „RODO”) i innymi powszechnie obowiązującymi przepisami.
4. Szczegóły dotyczące celów przetwarzania danych osobowych, okresów przetwarzania danych, korzystania z praw podmiotów danych znajdują się w klauzuli informacyjnej umieszczonej na stronie internetowej pod adresem: www.okom.com.pl

§5

Postanowienia końcowe

1. Ośrodek Okulistyczny OKO.M zobowiązuje się do przechowywania i udostępniania informacji powierzonych przez Pacjenta w sposób zgodny z wymogami prawa oraz polityką bezpieczeństwa informacji.
2. Korzystanie z Systemu oznacza, że każdy pacjent akceptuje treść niniejszego Regulaminu.
3. Strony ustalają, że zmiany niniejszego Regulaminu wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia na stronie www.okom.com.pl
4. Ośrodek Okulistyczny OKO.M nie bierze odpowiedzialności za wszelkie narzędzia informatyczne umożliwiające połączenie z Systemem, które nie są przez nią autoryzowane.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 11.03.2021 r.